


Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1


Anexa nr. 4

la Ordinul IMSP CNAMUP

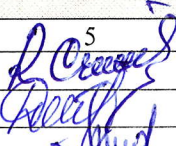
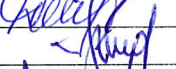

nr. 192 din 24.05. 2025

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE

CHIȘINĂU, 2025

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Exemplar nr.: 1

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rodion CREANGĂ Veronica DUCA	Șef DSM și CIM Șef SSM	24.02.2025	
1.2.	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	31.02.2025	
1.3.	Aprobat	Iurie CRASIUC	Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu	03.03.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale


Nr. crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția I			
2.2.	Revizia 1	Documente de referință Modificat pașii de întocmire a rapoartelor statistice		mai 2025

3. Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Subdiviziunea	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare		DSM și CIM	Șef			
			DTIC	Șef			
			SAMU	Șef			
3.2.	Informare		DCTM	Șef			
3.3.	Evidență		CM	Secretar			

4. Scopul procedurii: Întocmirea corectă și prezentarea calitativă a rapoartelor statistice medicale.

5. Domeniul de aplicare a procedurii: Statistica medicală a IMSP CNAMUP. Procedura se aplică de către medicii statisticieni, asistenții medicali statisticieni, asistenți analiști de informație ai SSM a DSM și CIM, după introducerea datelor din Fișele de solicitare (*formular nr.110/e*) și verificarea bazei de date statistice.

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE</p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
	<p>Cod CNAMUP: PO-SSM-03</p>	<p>Revizia: 1 Nr.de ex. : 1</p>
		<p>Exemplar nr.: 1</p>

6. Documente de referință:

6.1 Reglementări internaționale: nu s-au utilizat.

6.2 Reglementări naționale:

- Legea ocrotirii sănătății, nr.411 din 28.03.1995.
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.
- Legea cu privire la statistica oficială, nr.93 din 26.05.2017.
- Legea privind accesul la informații de interes public, nr.148 din 09.06.2023.

6.3 Reglementări secundare:

- Ordinul MS, nr.430 din 03.04.2019 „Cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova”.
- Ordinul MS și CNAM, nr.1108/296-A din 31.12.2024 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență primară și dărilor de seamă privind serviciile acordate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul MS și CNAM, nr.1089/288-A din 23.12.2024 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul MS, nr.470 din 26.05.2023 „Cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice”.
- Ordinul MS, nr.1079 din 30.12.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul MS, nr. 1517 din 31.12.2019 „Cu privire la modificarea Ordinului nr. 1079 din 30.12.2016 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul MS, nr. 1058 din 20.12.2024 „Cu privire la aprobarea rapoartelor statistice medicale de ramură anuale”.
- Ordinul MS, nr. 1104 din 30.12.2024 „Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice medicale anuale de către instituțiile medico-sanitare pentru anul 2024”.
- Ordinul MS, nr. 297 din 07.04.2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP”.


6.4 Alte documente:

- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.85 din 24.02.2025 „Cu privire la implementarea ordinului MS și CNAM nr.1108/296 -A din 31.12.2024”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.183 din 30.11.2020 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.184 din 29.05.2024 „Cu privire la instituirea comisiei de monitorizare”;
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.198 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de monitorizare și Regulamentul pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale în cadrul IMSP CNAMUP”.

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Baza de date	Reprezintă un ansamblu de date integrat, între care există relații logice și o descriere a acestor date, proiectat pentru a satisface necesitățile informaționale ale unei organizații
7.1.2.	Verificare	Examinarea corectitudinii datelor introduse în Baza de date statistice
7.1.3	Corectare	Acțiuni de îndreptare (corecții) a erorilor în Baza de date statistice

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

7.1.4	Eroare	Lipsa concordanței (date false) între datele din Baza de date statistice și fișa de solicitare
-------	--------	--

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare
7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	RP	Responsabil de proces
7.2.8.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
7.2.9.	MS	Ministerul Sănătății
7.2.10.	IMSP CNAMUP	Instituție Medico Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
7.2.11.	DSM și CIM	Direcția statistică medicală și control intern managerial

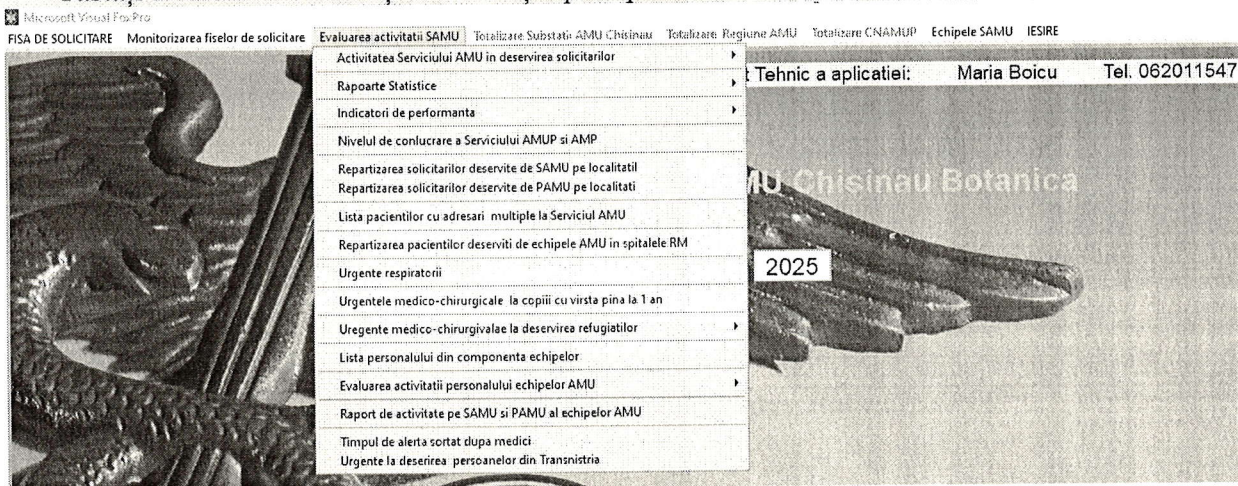
DESCRIEREA ACTIVITĂȚII ÎNTOCMIREA RAPOARTELOR STATISTICE MEDICALE


I. DAREA DE SEAMĂ privind volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească (formular nr. 1-08/d)

Formularul nr. 1-08/d este întocmit separat de fiecare stație AMU, unde se includ datele pentru SAMU și PAMU din componența stației. Se prezintă **trimestrial** către CNAM.

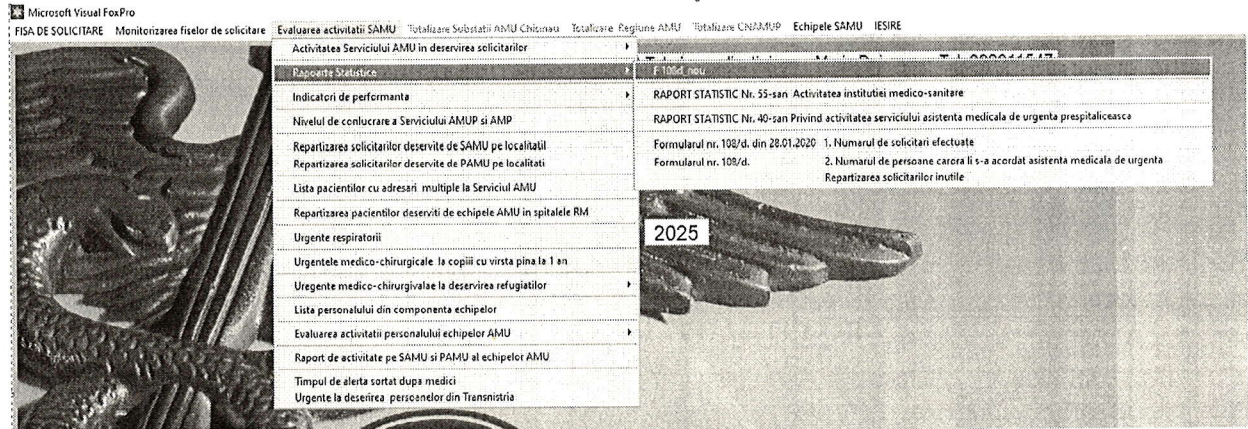
În scopul monitorizării și evaluării datelor statistice veridice, în cadrul SSM a DSM și CIM se sistematizează și se centralizează **lunar** datele din formularul nr. 1-08/d din fiecare SAMU.

1. Tastați Evaluarea activității SAMU și apare pe ecran:



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

2. Selectați rubrica necesară: Rapoarte statistice




Pentru întocmirea dării de seamă despre volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească (formular nr.1-08/d) selectați **Evaluarea activitatii Substatiei AMU** în Baza de date și apoi rubrica Rapoarte Statistice și tastați F 1-08/d_nou. Alegeți perioada necesară, apoi obligator tastați „selectare”. După tastarea selectării, în tabelă automat se formează datele din perioada selectată.

1. Numărul de solicitări efectuate.

FORMULAR NR. 108/d_2025					
2025	Alege perioada	ianuarie	..	martie	
Numarul de solicitari efectuate		Numarul de persoane deservite		Pagina Transport asistat	
Id	Den	L_grad	Ii_grad	Inutile	Total
1	SAMU Chisinau Botanica	3123	8577	429	12129
2	PAMU Bacioi	201	412	26	838
3	PAMU Singera	186	610	27	823
TOTAL		3510	9599	481	13590

2. Numărul de persoane deservite.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1 Exemplar nr.: 1

Microsoft Visual FoxPro
 FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii SAMU Totalizare Substatii AMU Chisinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE

FORMULAR NR. 108/d_2025

2025 Alege perioada | ianuarie | martie | Selectare | Iesire | Export in EXCEL

Numarul de solicitari efectuate Numarul de persoane deservite Pagina Transport asistat

Id_1	Den	L_asig	L_neasig	l_asig	l_neasig	Asigurat	Neasigurat
1	SAMU Chisinau Botanica	2835	288	7481	1116	10296	1404
2	PAMU Bacloj	190	11	368	44	558	55
3	PAMU Singera	171	15	529	81	700	96
TOTAL		3196	314	8358	1241	11554	1555

Imprimare

3. Transport asistat

Microsoft Visual FoxPro
 FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii SAMU Totalizare Substatii AMU Chisinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE

FORMULAR NR. 108/d_2025

2025 Alege perioada | ianuarie | martie | Selectare | Iesire | Export in EXCEL

Numarul de solicitari efectuate Numarul de persoane deservite Pagina3 Transport asistat

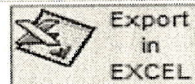
Id_1	Den	lv	lv_asig	lv_neasig
1	Tr.as. a bolnavilor care necesita consultatie si tratament la etapa spitaleasca sau	4	4	
2	Tr.as. a bolnavilor cu boli infectioase	1	1	
3	Tr.as. a urgentelor toxicologice			
4	Tr.as. a urgentelor cauzate de agenti fizici, chimici si de mediu (arsuri, inec, dsegera	2	2	
5	Tr.as. a urgentelor ginecologice si obstetricale			
6	Tr.as. a victimelor catastrofelor sau accidentelor de circulatie			
7	Tr.as. a copiilor prematuri la centrele perinatale de nivelul II			
8	Tr.as. a nou-nascutilor si al lauzelor care au nascut la domiciliu			
9	Tr.as. asistentilor sociali nedepasabili, la solicitarea personalului medical			
10	Tr.as. a urg. psihiatrice si asistatii sociale psihiici nedepasabili, la solicitarea perso	1		1
11	Tr.as. in spitalele republicane sau municipale la solicitarea institutiilor medico-sanita	8	5	3
TOTAL		16	12	4

Imprimare

Pentru imprimare tastați



Tabelul 108/D



Iesire

Ieșire din Formularul 1– 08/d

ATENȚIE:

Numele formularului conține:

- Denumirea prescurtată a formularului (f1_08d);
- Cod SAMU (samu3);
- Perioada raportată:


1_1 – luna ianuarie;

2_2 – luna februarie;

1_2 – perioada ianuarie – februarie;

1_3 – ianuarie – martie.

Darea de seamă despre volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească (formularul nr. 1– 08/d) se verifică pentru fiecare rubrică pe verticală și orizontală, se adună numărul de solicitări din tabela (1.Numărul de solicitări efectuate) cu numărul de transportări asistate din tabela (3.Transport

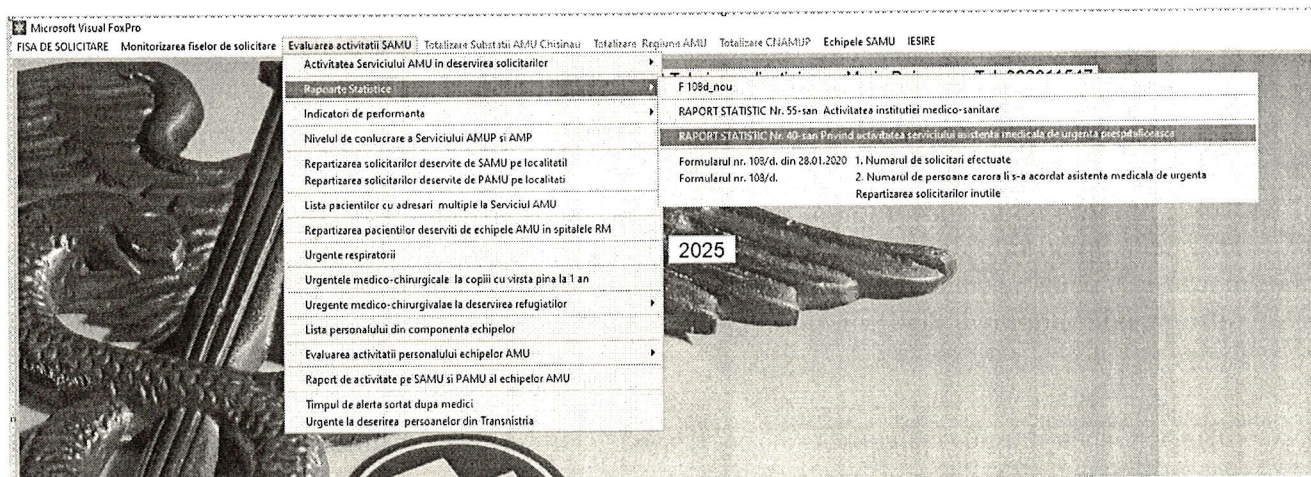
Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

asistat) și rezultatul se verifică cu numărul de solicitări din raportul statistic nr.40 – săn. Se verifică și se semnează de către Șeful SAMU și asistentul medical statistician. Se scanează și se transmite prin e-mail: statistica.cnamup@ambulanta.md, pînă la data de 03 a lunii următoare.


II. RAPORT STATISTIC nr.40-săn privind activitatea serviciului asistență medicală de urgență prespitalicească

Raportul statistic nr. 40-săn se întocmește și prezintă anual, în conformitate cu ordinul MS. Raportul statistic nr. 40-săn se întocmește separat pentru fiecare SAMU și PAMU din componența substației, precum și centralizat per SAMU. În scopul evaluării și prezentării unor date statistice veridice, în cadrul SSM a DSM și CIM **trimestrial**, după prezentarea formularului nr. 1-08/d și raportului statistic nr. 55-săn se verifică și raportul statistic nr. 40-săn.

Pentru întocmirea raportului statistic nr.40 – săn privind activitatea serviciului asistență medicală de urgență prespitalicească selectați în Baza de date rubrica **Evaluarea activității Substației AMU**, apoi rubrica Rapoarte statistice și tastați raport statistic nr.40 – săn.



Alegeți perioada necesară, apoi obligator tastați „selectare”. După tastarea selectării, în tabelă automat se formează datele pentru perioada selectată.

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE</p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
		<p>Revizia: 1 Nr.de ex. : 1</p>
	<p>Cod CNAMUP: PO-SSM-03</p>	<p>Exemplar nr.: 1</p>

Microsoft Visual FoxPro
FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activității SAMU Totalizare Substații AMU Chisinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IEȘIRE

Formularul 40-san. AMU Centru SAMU Chisinau Botanica Perioada ianuarie-martie

2025 Alege perioada ianuarie martie Selectare SAMU/PAMU Iesire

Nr. ord.	Indicatorii	Total	Urban	Rural	Urgenta majore	Urgenta majore	Urgenta grd.II	Urgenta grd.II	Urgenta grd.III	Urgenta grd.III	Transport asistat	Transport asistat	Solicitari inutile	Solicitari inutile	Nr. de echipe conform statelor	Cod
1	Numarul de Stati AMU	1														1000.1
2	Numarul de Substatii AMU	1														1000.2
3	Numarul de Puncte AMU	2														1000.3
4	Echipe de profil general	1860	1838	22	532	7	1213	15	38		4		53		2.00	2100.1
5	inclusiv: de echipa de pediatrie	573	584	9	141	4	397	5	16				271	33	1.00	2100.1.1
6	Echipe de felceri	10809	9953	856	2292	244	7148	557	229	22	12		119	4	2.00	2100.2
7	Echipe specializate	937	912	25	421	13	380	7	11	1			10		1.00	2100.3
8	inclusiv: de echipa de cardiologie	211	207	4	78	4	114	5					109	4	1.00	2100.3.1
9	de echipa de reanimare maturi	725	705	21	343	9	248	7	6	1					1.00	2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0														2100.3.3
11	Total solicitari	13808	12795	903	3248	284	8721	579	278	23	16		444	37	13.00	2100.5
12	Solicitari la copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	2744	2563	181	818	83	1863	110	68	8	1		13			2100.8
13	Solicitari la persoane asigurate	11566	10774	792	2945	251	7598	522	219	19	12					2100.7
14	Solicitari la persoane neasigurate	1560	1468	74	301	13	1123	57	57	4	4					2100.8
15	Solicitari majore A (catastrofe-urgente in masa)	0														2200.1
16	Solicitari majore B (Colective)	4	4													2200.2
17	Solicitari transmisie CMF pentru supraveghere	2714														2300
18	Numarul de persoane deservite de AMU	13126	12260	866	3248	284	8721	579	276	23	16					4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	1807	1785	22	532	7	1213	15	38		4					4100.2
20	inclusiv de echipa pediatrica	563	554	9	141	4	397	5	16							4100.4
21	Persoane deservite de echipe specializate	813	792	21	421	13	360	7	11	1						4100.5
22	inclusiv: de echipa de cardiologie	201	197	4	78	4	114	5								4100.5.1
23	din ele de profil cardiologic	138	132	4	58	4	72	5								4100.5.1
24	de echipa de reanimare maturi	612	595	17	343	9	248	7	6	1						4100.8
25	de echipa de reanimare copii	0														4100.9
26	Persoane deservite de echipa de felceri	10505	9682	823	2292	244	7148	557	229	22	12					4100.10
27	Spitalizati maturi	4824	4512	312	1981	146	2473	184	43	2	14					4100.12
28	Spitalizati copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	1611	1495	116	504	58	949	55	41	5	1					4100.13
29	Numarul de persoane asigurate deservite de AMU	11566														4110
30	Numarul de bolnavi cu urgente chirurgicale - total	13126														4200.1
31	din ei cu: urgente majore	3510														4200.1.1
32	urgente grad I	9300														4200.1.2
33	urgente grad II	299														4200.1.3
34	transport medical	16														4200.1.4



Pentru imprimare tastați



Pentru efectuarea exportului în Excel, tastați




Ieșire din Raportul nr.40

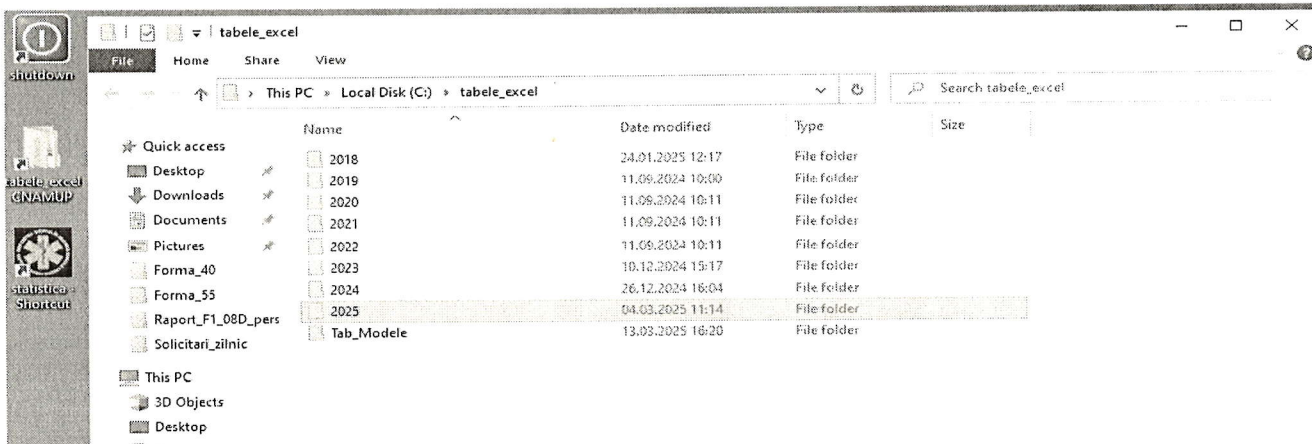


Exportul în Excel a Raportului statistic nr.40 se poate găsi în **table_excel** pe masa de lucru a Bazei de date.

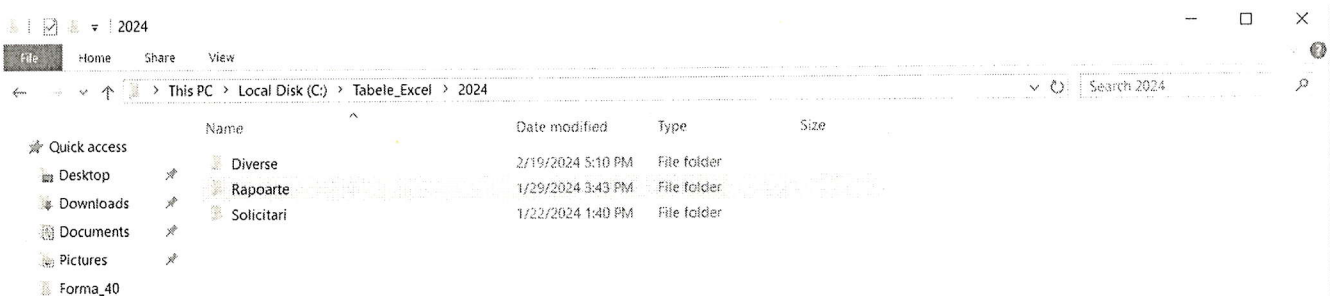


Tastând **table_excel** de pe masa de lucru se afișează 9 mape:

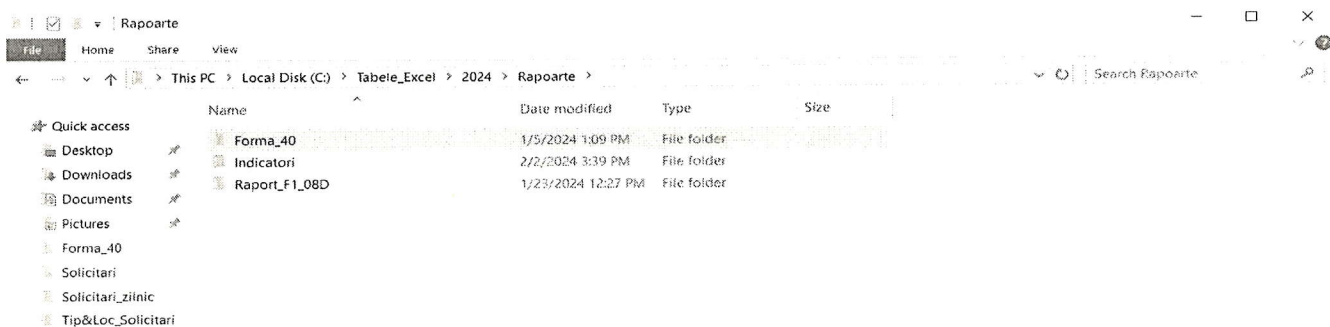
<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE</p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
		<p>Revizia: 1 Nr.de ex. : 1</p>
	<p>Cod CNAMUP: PO-SSM-03</p>	<p>Exemplar nr.: 1</p>



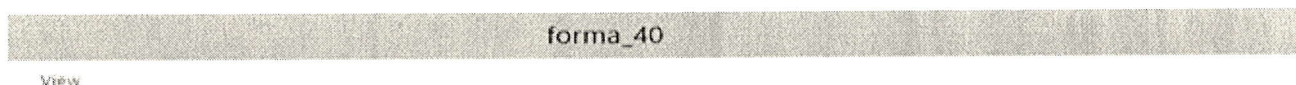
După tastarea mapei cu anul necesar se afișează 3 mape. Selectează mapa – Rapoarte .




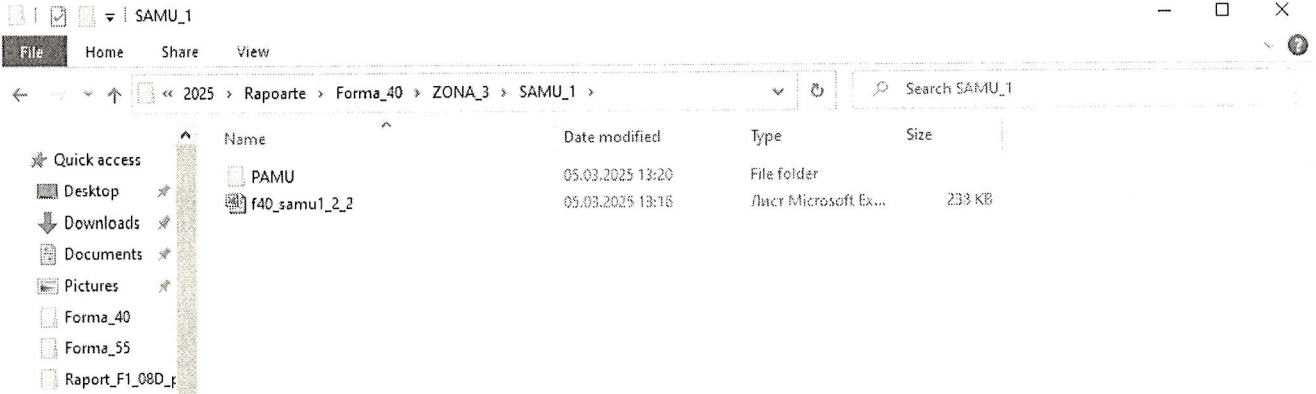
După tastarea mapei cu rapoarte se selectează mapa – Forma_40, unde găsiți datele exportate pentru Raportul statistic nr.40-săn.



- Tastați și copiați mapa f40_samu3_1_3, pe masa de lucru a calculatorului. Se completează foaia de titlu a Raportului statistic nr. 40-săn conform exemplului de mai jos, atât în denumire cât și pe foaia de titlu nu se admit diacritice (ă, â, î, ș, ț)




Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1



RAPORT STATISTIC DE RAMURĂ

Deziner:		În conformitate cu Legea Republicii Moldova Nr. 93/2017 „Cu privire la statistica oficială”: - producătorii de date statistice oficiale nu dețin și colectează datele individuale și agregate necesare producerii și difuzării de statistici oficiale de la toate persoanele fizice sau juridice care cad sub incidența prezentei legi, încheiate din sursele de date administrative și private (Art. 13); - producătorii de date statistice oficiale întreprind toate măsurile regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice pentru protecția datelor confidențiale și neadmiterea divulgării lor (Art. 19); - furnizorii de date este persoană fizică sau juridică dependentă și/sau posesoare de surse de date administrative sau private, care este obligată să ofere datele necesare pentru producerea de statistici oficiale. (Art. 3).
IMSP CNAMUP Regiunea AMU Centru		
SAMU Orhei centralizator		
Adresa:		
Raionul (municipalitate)	Orhei	
RAPORT STATISTIC Nr 40-său (anual)		
PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ		
Aprobat prin ordinul MS al RM Nr. 1058 din 20.12.2024		
Prezintă:		
substația AMU - stația AMU CNAMUP; stația AMU CNAMUP, serviciul "Aviasan" IMSP IMU - MS - către Agenția Națională pentru Sănătate Publică în termenii fixate de ultimul; instituțiile medico-sanitare ale altor ministere, instituțiile medico-sanitare private, care acordă asistență medicală de urgență prespitalicească - MS - către Agenția Națională pentru Sănătate Publică în termenii fixate de ultimul;		
Sursa: Donici, nr. 2 Cod CUIFO: 41079597 Cod IDNO: 101560003284 Activitatea principală: Cod CAEM-2: 8521 Asistența Medicală Urgentă Conducătorul: L.S. Datele de contact ale executantului: Nume, prenume: Veronica Duce Tel: 80590104 e-mail: statistici.cnamup@ambulanta.md Ziua: 15, Luna: 1, Anul: 2025		
CODUL MUNICIPIULUI / RAIONULUI		
25		
Deziner și categoria stației de AMU		
Regiunea AMU Centru categoria 1		

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE		Ediția: I Nr.de ex.: 1	
			Revizia: 1 Nr.de ex.: 1	
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03		Exemplar nr.: 1	

1000 1. Structura organizatorică a serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească: stații 1 _____, substații 2 _____, puncte 3 _____
 Организация структуры службы скорой догоспитальной медицинской помощи: станции _____, подстанции _____, пункты _____

2000 2. Structura echipelor și solicitărilor serviciului de Asistență Medicală de Urgență Prespitalicească
 Структура бригад и вызовов службы Скорой Догоспитальной Медицинской Помощи

Profilul echipelor Профиль бригад	Nr. rînd № стро- ки	Număr echipe Число бригад	Au deservit solicitări total Обслужено вызовов всего	din zi:		inclusiv din rub.2								в том числе из гр. 2	
				из нощ:		urgențe majore максимальной срочности		urgențe gradul II срочности		urgențe gradul III срочности		transport medical asistat параметри		solicitări inutile безрезультатные вызовы	
				în localități urbane в городской местности	în localități rurale в сельской местности	localități urbane город- ской местн.	localități rurale сель- ской местн.	localități urbane город- ской местн.	localități rurale сель- ской местн.	localități urbane город- ской местн.	localități rurale сель- ской местн.	localități urbane город- ской местн.	localități rurale сель- ской местн.	localități urbane город- ской местн.	localități rurale сель- ской местн.
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Echipe de profil general (de medici) Бригада общего назначения (врачебная)	1	1,75	6246	3328	2918	896	1021	2089	1797	136	26	96	10	111	64
inclusiv de pediatrie в том числе педиатрическая	1.1														
Echipe de felceri Фельдшерская бригада	2	9,25	26099	7737	18362	1592	5187	5648	12692	229	189	140	26	128	268
Echipe specializate - total Специализированные бригады - всего	3														
inclusiv de: в том числе:															
- cardiologie кардиологическая	3.1														
- reanimare adulti реанимация для взрослых	3.2														
- reanimare copii реанимация для детей	3.3														
Echipe serviciului "Aviasan" Бригада службы "Aviasan"	4														
Total Всего	5	11	32345	11065	21280	2488	6208	7737	14489	365	215	236	36	239	332
inclusiv: в том числе:															
solicitări la copii 0 - 17 ani 11 luni 29 zile вызовы к детям 0 - 17 лет 11 мес. 29 дн	6	X	4435	1279	3156	511	1580	678	1532	21	13	53	11	16	20
solicitări la persoane asigurate вызовы к застрахованным лицам	7	X	26532	9377	17155	2070	5124	6827	11860	278	142	202	29		
solicitări la persoane neasigurate вызовы к незастрахованным лицам	8	X	5242	1449	3793	418	1084	910	2629	87	73	34	7		

2200 Din număr solicitări urgențe majore (rîndul 5, rubricile 5 și 6):


Из числа вызовов максимальной срочности (строка 5, графы 5 и 6):

număr solicitări urgențe majore A (catastrofe- urgențe în masă) deservite _____ număr solinuniar solicitări urgențe majore B (colective) deservite 2 _____ 33

число обслуженных вызовов максимальной срочности А (катастрофы- массовые поражения) _____ число обслуженных вызовов максимальной срочности В (коллективные)

2300 Număr solicitări transmise instituției de asistență medicală primară: pentru deservire 1 1660

Число вызовов, переданных учреждению первичной медицинской помощи для обслуживания _____

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

4000

 4. Asistența medicală de urgență acordată populației
 Скорая медицинская помощь, оказанная населению

4100


Denumirea Наименование	Nr. rând № строки	Total Всего	din ei из них		inclusiv din rub. 1 в том числе из гр. 1							
			locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	urgente majore максимальной срочности		urgente gradul II срочности II степени		urgente gradul III срочности III степени		transport medical asistat перевозка специализированным транспортом	
					locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Număr de persoane cărora li s-a acordat asistența medicală de urgență - Total (rând 2+4+10+11) Число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь - Всего (строка 2+4+10+11)	1	31774	10826	20948	2488	6208	7737	14489	365	215	236	36
din ele: из них:												
de echipă generală - total бригадой общего назначения - всего	2	6071	3217	2854	896	1021	2089	1797	136	26	96	10
inclusiv de echipă de pediatrie в том числе педиатрической бригадой	3											
de echipe specializate - total специализированными бригадами - всего	4											
inclusiv: в том числе:												
- de echipă de cardiologie кардиологической бригадой	5											
din ele de profil cardiologic из них кардиологического профиля	5.1											
- de echipă de reanimare maturi реанимационной бригадой для взрослых	8											
- de echipă de reanimare copii реанимационной бригадой для детей	9											
de echipă de felseci фельдшерской бригадой	10	25703	7609	18094	1592	5187	5648	12692	229	189	140	26
de echipă serviciului "Aviașan" бригадой службы "Авиашан"	11											
Transportați maturi la DMU/UPU/SI Транспортировано взрослых	12	7864	2584	5280	1798	3993	582	1250	23	12	181	25
Transportați la DMU/UPU/SI copii 0-17 ani 11 luni 29 zile Транспортировано детей 0-17 лет 11мес. 29 дн.	13	2457	670	1787	459	1392	149	378	9	6	53	11

 4110 Din număr total de persoane cărora li s-a acordat asistența medicală de urgență (tabela 4100 rând 1 col.1) - persoane asigurate
 Из общего числа лиц, которым оказана скорая медицинская помощь (таб. 4100 стр.1 гр. 1) - застрахованные лица

1

26532

1 2 3 4 indicatori

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Exemplar nr.: 1

4200	Număr bolnavi cu urgențe medico-chirurgicale - total	1	31774		
	Число больных с urgentными медико хирургическими состояниями - всего				
	din ei cu:				
	из них:				
	urgențe majore	1.	8696	urgențe grad II	1.2
	максимальной срочности			срочности II степени	22226
				urgențe grad III	1.3
				срочности III степени	580
	transport medical asistat	1.4	272		
	перевозка специализированным транспортом				
	Număr decedați în prezența echipelor de asistență medicală de urgență	3	15		
	Число умерших в присутствии бригад скорой медицинской помощи				
4300	Număr ECG investigații efectuate	1	17996	Număr glicometrii efectuate	4946
	Число проведенных ЭКГ исследований			Число проведенных гликометрий	
	Număr pulsoximetrii efectuate	3	31538	Număr defibrilări efectuate	4
	Число проведенных пульсоксиметрий			Число проведенных дефибрилляций	
	Număr resuscitări cardio-respiratorii și cerebrale efectuate	5	16		
	Количество выполненных легочно-сердечных и мозговых реанимационных мероприятий				
	Număr intubații endotrahiale	6	1	Număr cardioversii efectuate	7
	Число проведенных эндотрахеальных интубаций			Число проведенных кардиоверсий	
	Număr cateterizări ale vaselor centrale	8		Număr de administrări medicamentoase intraosoase	9
	Число проведенных катетеризаций центральных вен			Число проведенных внутрикостных введений медикаментов	
6000	Numărul mediu de solicitări la 1 echipă de AMU într-o tură de 24 ore	1	8		
	Среднее количество вызовов на 1 бригаду СМП в течение 24-х часов				
	Тimpul mediu de deservire a unei solicitari (minute)	2	42		1
	Средняя затрата времени на обслуживание 1 вызова (минуты)				

Notă:

Примечание:

1.


Rub. 11,12 tabelul 2200 și rub.10,11 tabelul 4100 e necesar de completat conform anexei Nr. 54 la ordinul Nr. 85 din 30.03.2009 al MS RM "Cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de asistență medicală urgentă din Republica Moldova".

Графы 11,12 таблицы 2200 и графы 10,11 таблицы 4100 необходимо заполнить согласно приложения № 54 приказа № 85 от 30.03.2009 МЗ РМ "Об организации и функционирование службы скорой медицинской помощи в Республике Молдова".

ATENȚIE:

Numele formularului conține:

- Denumirea prescurtată a formularului (f40);
- Cod SAMU (exemplu: samu 25);
- Perioada raportată: 1_3 – ianuarie – martie.
- Pentru a selecta datele pentru centralizator, este necesar de a tasta selectare.
- Exportul Raportului statistic Nr. 40-săn. se efectuează trimestrial după data de 05 a lunii următoare perioadei de raportare

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Microsoft Visual FoxPro
 FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii SAMU Totalizare Substati AMU Clusinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipel SAMU IESIRE

Formularul 40-san. Perioada ianuarie-martie

2024 Alege perioada ianuarie -- marție Selectare SAMU/PAMU Iesire

Nr. ord.	Indicatorii	Total	Urban	Rural	Urgente urbane	Urgente rurale	Urgente grd.II urbane	Urgente grd.II rurale	Urgente grd.III urbane	Urgente grd.III rurale	transport asistat urbane	transport asistat rurale	Solicitari inutile urbane	Solicitari inutile rurale	Nr. de echipe conform statelor	Cod
1	Numarul de Stati AMU	1														1000.1
2	Numarul de Substati AMU	1														1000.2
3	Numarul de Puncte AMU	6														1000.3
4	Echipe de profil general	979	528	451	140	145	352	288	7	2	8	3	21	13	1.75	2100.1
5	inclusiv: de echipa de pediatrie	0														2100.1.1
6	Echipe de felceri	4150	1188	2962	207	699	921	2184	24	22	19	7	17	50	9.25	2100.2
7	Echipe specializate	0														2100.3
8	inclusiv: de echipa de cardiologie	0														2100.3.1
9	de echipa de reanimare maturi	0														2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0														2100.3.3
11	Total solicitari	5129	1718	3413	347	844	1273	2472	31	24	27	10	38	63	11.00	2100.5
12	Solicitari la copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	831	256	575	79	261	168	304	2	7	5	2	3			2100.6
13	Solicitari la persoane asigurate	4273	1462	2811	300	724	1119	2067	22	10	21	10				2100.7
14	Solicitari la persoane neasigurate	755	216	539	47	120	154	405	9	14	6					2100.8
15	Solicitari majore A (catastrofe-urgente in masa)	0														2200.1
16	Solicitari majore B (Colective)	11	4	7												2200.2
17	Solicitari transmise CMF pentru supraveghere	289														2300
18	Numarul de persoane deservite de AMU	5028	1678	3350	347	844	1273	2472	31	24	27	10				4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	945	587	438	140	145	352	288	7	2	8	3				4100.2
20	inclusiv de echipa pediatrica	0														4100.3
21	Persoane deservite de echipe specializate	0														4100.4
22	inclusiv: de echipa de cardiologie	0														4100.5
23	din ele de profil cardiologic	0														4100.5.1
24	de echipa de reanimare maturi	0														4100.8
25	de echipa de reanimare copii	0														4100.9
26	Persoane deservite de echipa de felceri	4083	1171	2912	207	699	921	2184	24	22	19	7				4100.10
27	Spitalizati maturi	1161	387	774	235	518	130	250	2	1	20	5				4100.12
28	Spitalizati copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	418	106	312	71	232	28	75			7	5				4100.13
29	Numarul de persoane asigurate deservite de AMU	4273														4110
30	Numarul de bolnavi cu urgente chirurgicale - total	5028														4200.1

Pentru a selecta datele pe SAMU sau PAMU, este necesar de efectuat selecția în căsuța SAMU/PAMU, fără a tasta căsuța selectare.

Microsoft Visual FoxPro
 FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii SAMU Totalizare Substati AMU Clusinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipel SAMU IESIRE

Formularul 40-san. Perioada ianuarie-martie


2024 Alege perioada ianuarie -- marție Selectare SAMU/PAMU Iesire

SAMU/PAMU
 PAMU Chiperчени
 SAMU Orhei
 PAMU Chiperчени
 PAMU Morozeni
 PAMU Peresecina
 PAMU Susteni
 PAMU Malaiesti
 PAMU Branesti

Nr. ord.	Indicatorii	Total	Urban	Rural	Urgente urbane	Urgente rurale	Urgente grd.II urbane	Urgente grd.II rurale	Urgente grd.III urbane	Urgente grd.III rurale	transport asistat urbane	transport asistat rurale	Solicitari inutile urbane	Solicitari inutile rurale	Nr. de echipe conform statelor	Cod
1	Numarul de Stati AMU	1														1000.1
2	Numarul de Substati AMU	1														1000.2
3	Numarul de Puncte AMU	1														1000.3
4	Echipe de profil general	0														2100.1
5	inclusiv: de echipa de pediatrie	0														2100.1.1
6	Echipe de felceri	592	6	586	2	119	4	453			2			10	2.00	2100.2
7	Echipe specializate	0														2100.3
8	inclusiv: de echipa de cardiologie	0														2100.3.1
9	de echipa de reanimare maturi	0														2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0														2100.3.3
11	Total solicitari	592	6	586	2	119	4	453			2			10	2.00	2100.5
12	Solicitari la copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	87		87				52			1			1		2100.6
13	Solicitari la persoane asigurate	478	6	472	2	99	4	370			1			2		2100.7
14	Solicitari la persoane neasigurate	104		104				83			1					2100.8
15	Solicitari majore A (catastrofe-urgente in masa)	0														2200.1
16	Solicitari majore B (Colective)	2		2												2200.2
17	Solicitari transmise CMF pentru supraveghere	37														2300
18	Numarul de persoane deservite de AMU	582	6	576	2	119	4	453			2			2		4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	0														4100.2
20	inclusiv de echipa pediatrica	0														4100.3
21	Persoane deservite de echipe specializate	0														4100.4
22	inclusiv: de echipa de cardiologie	0														4100.5
23	din ele de profil cardiologic	0														4100.5.1
24	de echipa de reanimare maturi	0														4100.8
25	de echipa de reanimare copii	0														4100.9
26	Persoane deservite de echipa de felceri	582	6	576	2	119	4	453			2			2		4100.10

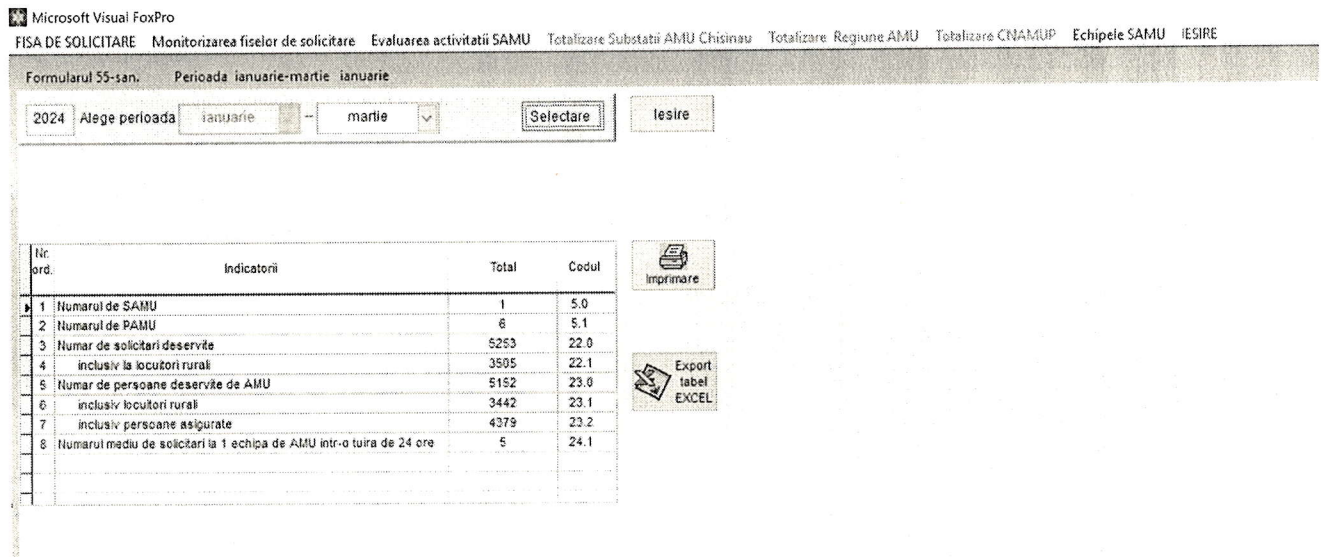
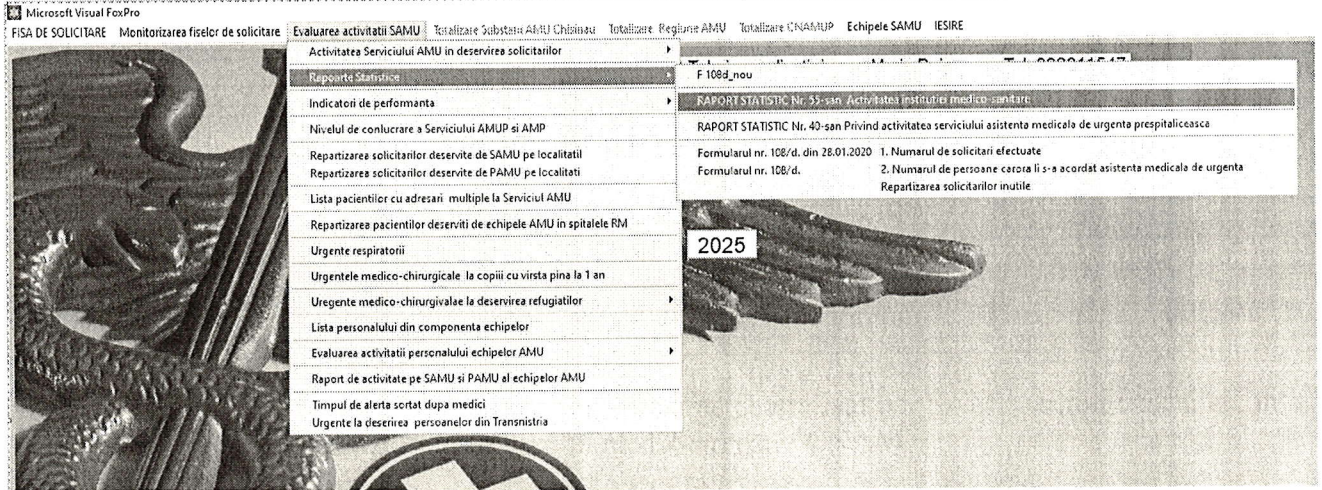
Notă: Obligator de verificat datele ce se conțin în formularul 1-08/d cu datele din Raportul statistic nr. 40-săn.


III. RAPORT STATISTIC nr.55-săn privind activitatea instituției medico-sanitare

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

Raportul statistic nr. 55-săn se întocmește și se prezintă centralizat per SAMU, trimestrial și cumulativ (3, 6 și 9 luni), după prezentarea formularului nr. 1-08/d către CNAM.

Pentru a întocmi Raportul statistic nr.55 – săn privind activitatea instituției medico – sanitare, se efectuează aceiași pași.



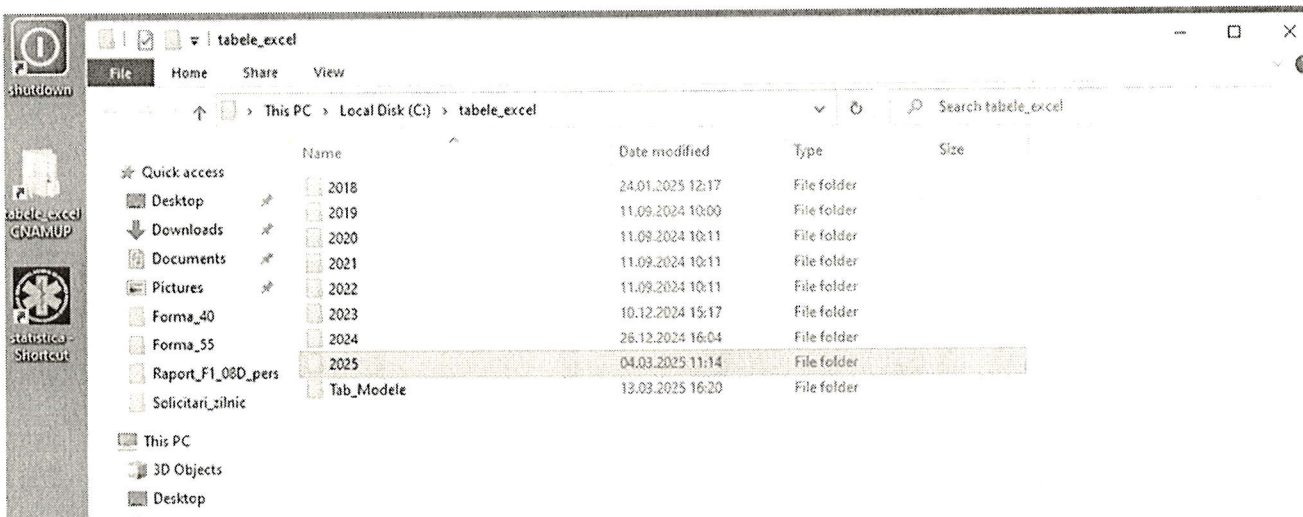
<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE</p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
	<p>Cod CNAMUP: PO-SSM-03</p>	<p>Revizia: 1 Nr.de ex. : 1</p>
		<p>Exemplar nr.: 1</p>


FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii SAMU Totalizare Substatiile AMU Chisinau Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE

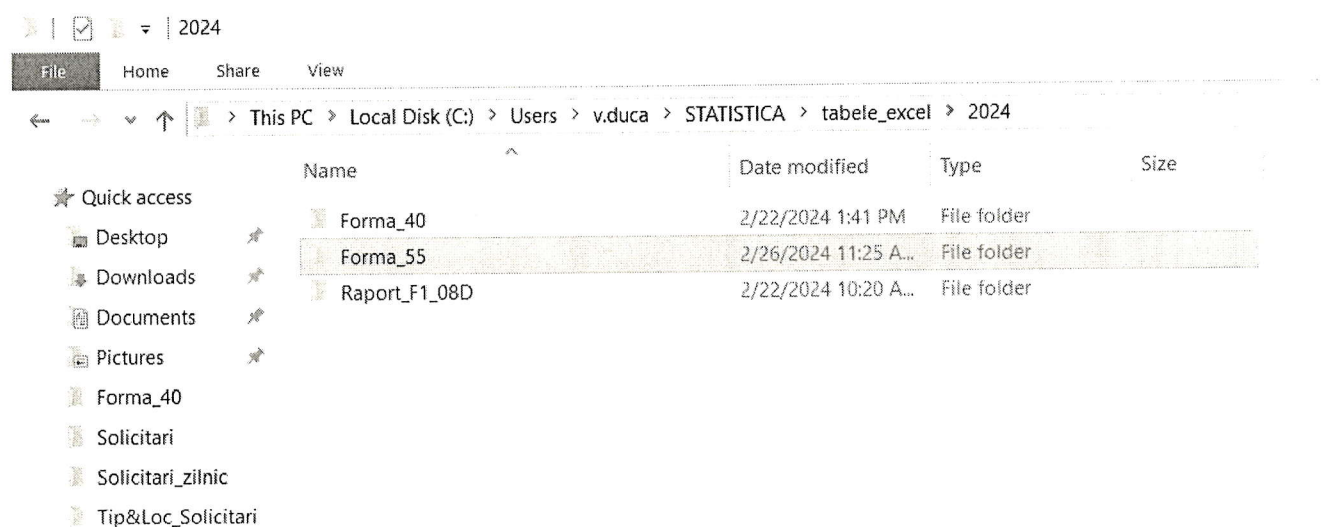
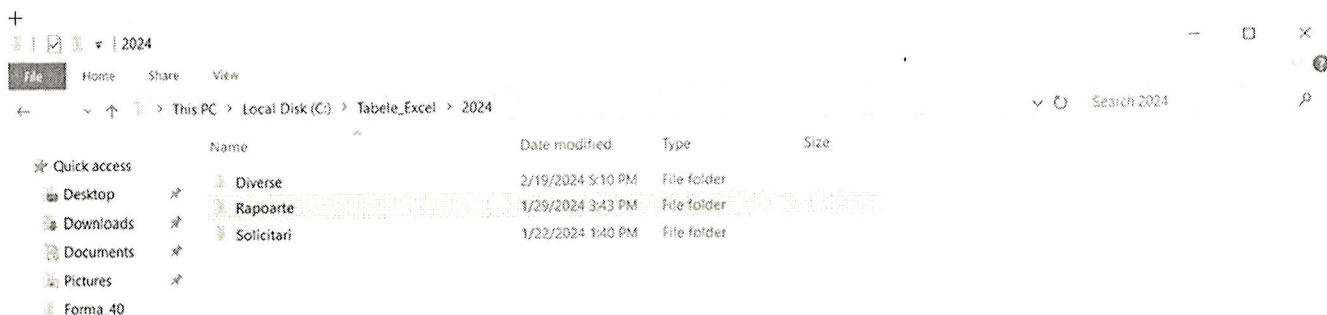
Formularul 55-san. Perioada ianuarie-martie ianuarie

2024 Alege perioada ianuarie -- martie

Nr. ord.	Indicatorii	Total	Codul
1	Numarul de SAMU	1	5.0
2	Numarul de PAMU	6	5.1
3	Numar de solicitari deservite	5253	22.0
4	inclusiv la locuitori rurali	3505	22.1
5	Numar de persoane deservite de AMU	5152	23.0
6	inclusiv locuitori rurali	3442	23.1
7	inclusiv persoane asigurate	4379	23.2
8	Numarul mediu de solicitari la 1 echipa de AMU intr-o tura de 24 ore	5	24.1




<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE</p>	<p>Ediția: 1 Nr.de ex.: 1</p>
	<p>Cod CNAMUP: PO-SSM-03</p>	<p>Revizia: 1 Nr.de ex. : 1</p>
		<p>Exemplar nr.: 1</p>



ATENȚIE:

- Tastați și copiați mapa f55_samu 28_1_3, pe masa de lucru a calculatorului. Se completează foaia de titlu a Raportului statistic Nr. 55-săn conform exemplului de mai jos, atât în denumire cât și pe foaia de titlu nu se admit diacritice (ă, â, î, ș, ț).
- Obligator de verificat datele ce se conțin în formularul 1-08/d și în Raportul statistic Nr. 40-săn. cu cele din Raportul statistic Nr. 55-săn.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Exemplar nr.: 1

RAPORT STATISTIC DE RAMURA			
Denumirea:			
IMSP CNAMUP Regiunea AMU Centru			
SAMU Orhei			
Adresa:		RAPORT STATISTIC Nr 56-2025 (trimestrial, cumulativ)	
Raionul (municipiul)	Orhei	PRIVIND ACTIVITATEA INSTITUȚIEI MEDICO-SANITARE	
Satul (comuna)			
Strada	Donici	nr	2
Cod CUIO	41079597		
Cod IDNO	1015600032824		
Activitatea principală	Cod CAEM-2 8821	pentru anul 25	
	Asistenta Medicala Urgenta	III	luni
Conducătorul	L.Ș.	CODUL MUNICIPIULUI / RAIONULUI 25	
Datele de contact ale executantului:			
Nume, prenume			
	Veronica Duca		
Tel:	60590104		
e-mail	statistica.onamup@ambulanta.md	Zina	Luna
		15	4
			Anul 2025


In conformitate cu Legea Republicii Moldova Nr. 93/2017 „Cu privire la statistica oficială”:

- producătorii de date statistice oficiale au dreptul să colecteze datele individuale și agregate necesare producerii și diseminării de statistici oficiale de la toate persoanele fizice sau juridice care cad sub incidența prezentei legi, inclusiv din sursele de date administrative și private (Art. 13);
- producătorii de date statistice oficiale întreprind toate măsurile regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice pentru protecția datelor confidențiale și neadmiterea divulgării lor (Art. 19);
- furnizor de date este persoană fizică sau juridică deținătoare și/sau posesoare de surse de date administrative sau private, care este obligată să ofere datele necesare pentru producerea de statistici oficiale. (Art. 3).

Aprobat de MS al Republicii Moldova prin ordinul
Nr. 1058 din 20.12.2024

Prezintă:

spitalul raional (municipal), centrul medicilor de familie, centrul de sănătate autonom, policlinica independentă, direcția/secția sănătății mun. Chișinău, mun. Bălți și UTA Găgăuzia - rapoartele statistice a instituțiilor subordonate, instituția medico-sanitară republicană –MS –către Agenția Națională pentru Sănătate Publică la data de 15 după perioada de raportare.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1


A	B	C	D
	A	B	1
18.0	Număr cazuri de incapacitate de muncă temporară în sectorul asistență medicală primară și secția consultativă Число случаев временной нетрудоспособности в секторе первичной медицинской помощи и консультативном отделе		
19.0	Număr zile de incapacitate de muncă temporară în sectorul asistență medicală primară și secția consultativă –total Число дней временной нетрудоспособности в секторе первичной медицинской помощи и консультативном отделе – всего		
20.0	Număr cazuri de incapacitate de muncă temporară în staționar-total Число случаев временной нетрудоспособности в стационаре- всего		
21.0	Număr zile de incapacitate de muncă temporară în staționar-total Число дней временной нетрудоспособности в стационаре - всего		
22.0	Gravide luate în supraveghere- total Поступило беременных под наблюдение – всего		
22.1	inclusiv cu termenul sarcinii de pînă la 12 săptămîni в том числе со сроком беременности до 12 недель		
22.2	Număr gravide, ce au născut în perioada de gestiune Число беременных, родивших в отчетном периоде		
22.3	Număr gravide, ce au născut în perioada de gestiune și au beneficiat de supraveghere conform standardelor Число беременных, родивших в отчетном периоде и наблюдавшихся согласно стандартам		
23.0	Număr nașteri - total Число родов- всего		
23.1	inclusiv nașteri premature в том числе преждевременных родов		
24.0	Număr copii născuți vii Число детей родившихся живыми		
25.0	Număr copii, care în perioada de gestiune au atîns vîrsta de 12 luni Число детей, достигших в отчетном периоде 12 месяцев		
25.1	Număr copii, care în perioada de gestiune au atîns vîrsta de 12 luni, supravegheați conform standardelor Число детей, достигших в отчетном периоде 12 месяцев, находившихся под наблюдением согласно стандартам		
26.0	Număr solicitări deservite de AMU Число вызовов, обслуженных СМП		24244
26.1	inclusiv la locuitori rurali в том числе к сельским жителям		15908
27.0	Număr de persoane cărora li s-a acordat AMU (inclusiv adresați de sinestătător) Число лиц, которым оказана СМП (в том числе при самостоятельном обращении)		23821
27.1	inclusiv locuitori rurali в том числе: сельские жители		15673
27.2	persoane asigurate застрахованные лица		19864
28.0	Număr mediu de solicitări la 1 echipă de AMU într-o tură de 24 ore Среднее количество вызовов на 1 бригаду СМП в течении 24-х часов		8

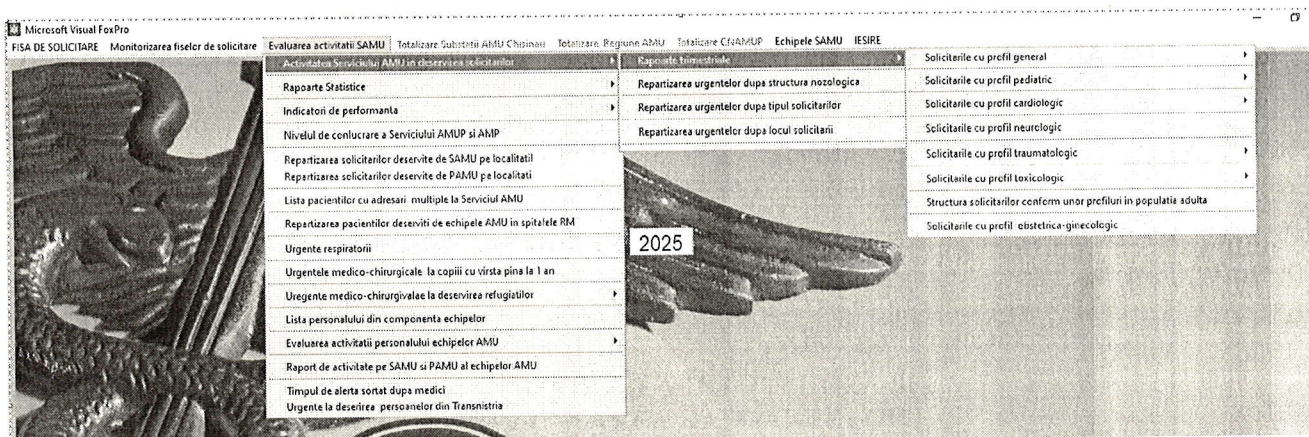
1 2 3 4 5 6 7 8 indicatori

Notă: Modelul rapoartelor statistice poate fi modificat periodic prin Ordinul MS al RM. Modelul nou aprobat se plasează pe interfața electronică a bazei de date statistice, de către Direcția TI și C a IMSP CNAMUP, pentru a automatiza procesul de generare a datelor statistice.

RAPOARTE TRIMESTRIALE

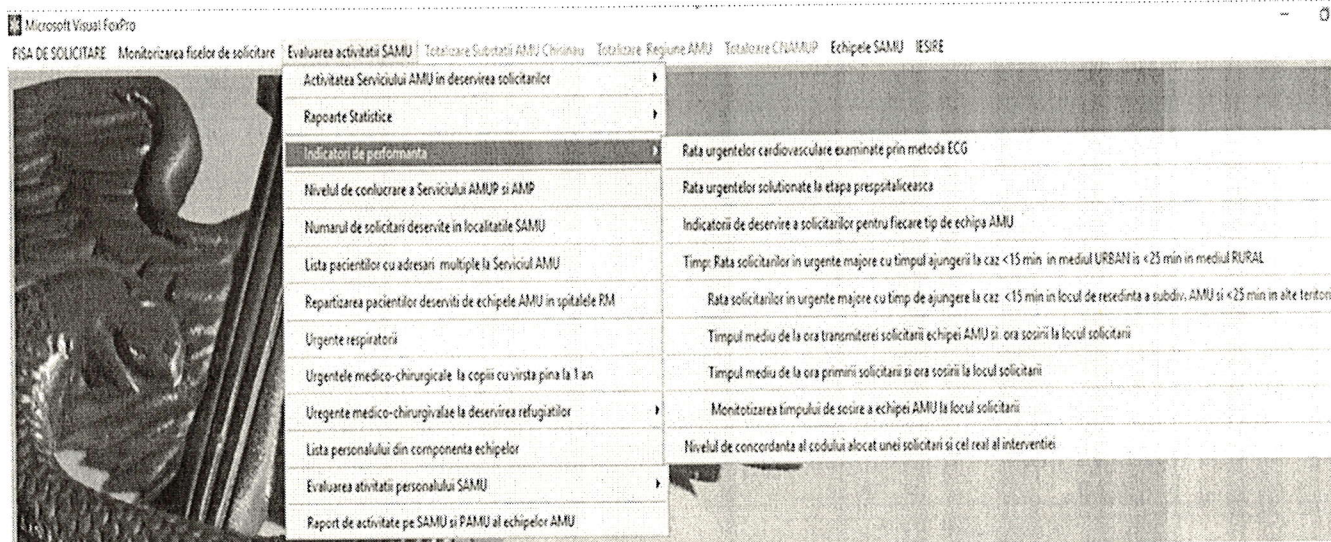
Pentru întocmirea rapoartelor trimestriale ale IMSP CNAMUP se selectează *Activitatea Serviciului AMU în deservirea solicitărilor*, apoi din rubrica Rapoarte trimestriale selectăm categoriilor necesare (*Solicitări cu profil general, Solicitări cu profil cardiologic, Solicitări cu profil neurologic, etc.*) cu alegerea perioadei de raportare necesare.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1




INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

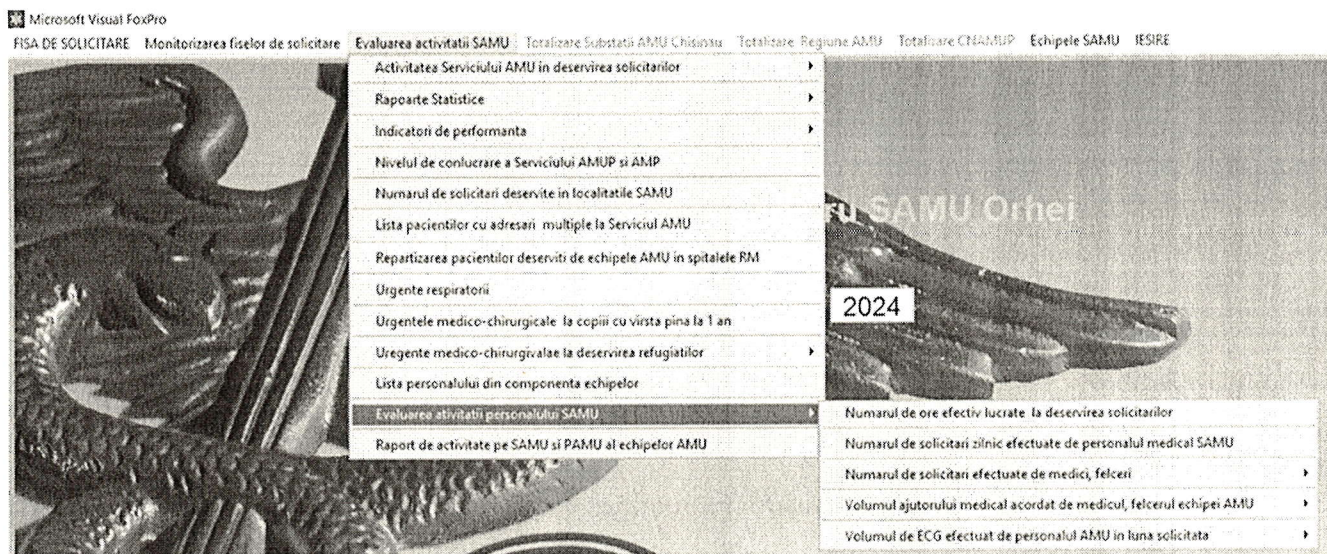
Pentru extragerea indicatorilor de performanță se selectează *Indicatori de performanță* cu alegerea indicatorului necesar (*Rata solicitărilor în urgențe majore cu timpul de ajungere la caz mai mic de 15 minute în mediul urban și 25 minute în mediul rural*).



EVALUAREA ACTIVITĂȚII MEDICILOR, FELCERILOR SAMU

Pentru extragerea informației privind activitatea personalului SAMU se selectează *Evaluarea activității personalului SAMU* și se alege informația necesară (*Numărul de solicitări zilnic efectuate de personalul medical SAMU, etc.*)

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1



RESPONSABILITĂȚI

Responsabil de implementarea procedurii operaționale este șeful DSM și CIM.

Responsabil de coordonarea activităților cu privire la întocmirea rapoartelor statistice este șeful SSM a DSM și CIM, iar în cadrul subdiviziunilor AMU este șeful SAMU.

Responsabil de realizarea corectă a PO, de verificarea și întocmirea corectă a rapoartelor statistice medicale a IMSP CNAMUP este medicul statistician al SSM al DSM și CIM.


Responsabili de întocmirea corectă a rapoartelor statistice în SAMU este asistentul medical statistician al SSM a DSM și CIM sau persoanele care îi înlocuiesc temporar.

ÎNREGISTRĂRI

Rapoartele statistice medicale se întocmesc **lunar, trimestrial, anual** de către asistentul medical statistician, asistent analist de informații responsabil de SAMU și se prezintă șefului SAMU pentru verificare și transmiterea în format electronic prin e-mail: statistica.cnamup@ambulanta.md. Un exemplar se păstrează pe suport de hârtie în mapă în cadrul SAMU.

CUPRINS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

Nr. d/o	Enumerarea capitolelor procedurii	Pagina
1.	Darea de seamă privind volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească – formular nr. 1-08/d	4
2.	Raport statistic Nr. 40-săn privind activitatea Serviciului asistență medicală de urgență prespitalicească	6
3.	Raport statistic Nr. 55-săn privind activitatea instituției medico-sanitare	15
4.	Rapoarte trimestriale	20
5.	Indicatori de performanță	21
6.	Evaluarea activității medicilor, felcerilor SAMU	21

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII


Nr. crt.	Subdiviziunea (postul)/acțiunea (operațiunea)	Responsabilii de proces	Președintele CC	Director IMSP CNAMUP	Vicedirectorii IMSP CNAMUP	Cancelara, arhiva
0	1	2	3	4	5	6
9.1.	Elaborarea/revizuirea procedurii/proceselor	E				
9.2.	Coordonarea, verificare și aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității		V			
9.3.	Aprobarea procedurilor/proceselor			A		
9.4.	Asigurarea resurselor pentru implementarea și aplicarea procedurii/proceselor				Ap.	
9.5.	Distribuirea și arhivarea procedurilor/proceselor/instrucțiunilor, etc.					Ah.

ANEXE ȘI FORMULARE

Nr. crt.	Denumirea anexei	Elaborat	Aprobat	Nr. exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	durată	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								

CUPRINS

Nr. componenteii	Denumirea componenteii din cadrul procedurii generale	Pagina
1.	Coperta	1
2.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
3.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
4.	Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
5.	Scopul procedurii	2
6.	Domaniul de aplicare a procedurii operaționale	2
7.	Documente de referință	3
8.	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	3
9.	Abrevieri ale termenilor	4

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA ÎNTOCMIREA ȘI PREZENTAREA RAPOARTELOR STATISTICE	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-03	Revizia: 1 Nr.de ex. : 1
		Exemplar nr.: 1

10.	Întocmirea rapoartelor statistice	4
11.	Responsabilități	22
12.	Înregistrări	22
13.	Cuprins procedura operațională	22
14.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	23
15.	Anexe și formulare	23
16.	Cuprins	24